

Tartuntatautilain 58 h §:n mukainen kirjallinen suunnitelma, Kauppakeskus Like

1. Lähikontaktien välttämisen periaatteet

Asiakkaiden ohjaaminen

Kauppakeskus Likessä on keskuksen sisääntuloissa, liukuportaiden ja portaiden ala- ja yläpuolella sekä hissien edustoilla turvaväleistä muistuttavat opasteet. Kattavammat tarrat yleisistä hygieniaohteista maskisuositukseen ovat kaikissa sisääntulo-ovissa. Liken yleiset wc-tilat sijaitsevat keskuksen 1. kerroksessa, joissa on käsienvesumahdollisuus ja pesuun ohjeistukset. Kauppakeskuksen yleisissä opastuksissa on opasteet wc-tiloihin. Lisäksi kaikkien ulko-ovien läheisyydessä on käsidesi-automaatit asiakkaiden käytössä, sekä kauppakeskuksen huoltokäytävillä on myös käsidesi-automaatteja henkilökunnan käyttöön. Likessä toistuu myös säännöllisin väliajoin tiedote (äänimaailman kautta), jossa muistutetaan korona-turvallisuuteen liittyvistä asioista.

Jonostustilanteiden ruuhkautumisen estäminen

Kauppakeskus Likessä yleiset käytävät ovat asiakasmäärään suhteutettuina riittävän leveät, eikä yleisillä alueilla ole odotettavissa ruuhkautumista.

Tehdyt tilajärjestelyt

Kauppakeskus Liken leikkitila on poissa käytöstä. Yleisiltä alueilta on viety penkkejä ja istuskeluryhmiä varastoon ja ne istuskelualueet, joita ei voida siirtää, on rajattu nauhoituksella pois käytöstä. Sisääntulojen yhteyteen on jätetty yksi penkki per sisääntulo, jotka on tarkoitettu ikäihmisten ja liikuntarajoitteisten käyttöön lyhyttä hengähtämistä varten. Penkkien merkitys on merkitty infolapulla istuimeen. Kauppakeskuksen yleisillä alueilla ei ole tarvetta suojausleikille.

Turvavälien toteutumisen seuranta

Liken vartiointi/järjestyksenvalvonta on ohjeistettu valvomaan turvavälien toteutumista ja ns parveilun estämistä sekä mahdollisten kerääntyneiden ihmisten poistamista kiinteistöstä. Järjestyksenvalvonnalle on annettu toistaiseksi lisäresursseja seurannan toteutumisen mahdollistamiseksi.

2. Mahdollisuudet käsien puhdistamiseen

Kaikilla sisäänkäyntiovilla on käsidesiautomaatit, sekä työntekijöitä varten myös useilla huoltokäytävillä. Likessä on wc-tilat 1. kerroksissa, jossa kädet voi pestä saippualla. Liiketoista vastaa kukin liikkeenharjoittaja.

3. Kasvomaskien ohjeistus

Kasvomaskien käytöstä Likessä on sekä asiakkaiden että henkilökunnan osalta vahva suositus. Maskien käyttö on kuitenkin vapaaehtoista, eikä kaikilta voida esimerkiksi terveydentilan osalta vaatia maskin käyttöä.

4. Ohjeistukset ja viestintä eri kanavissa

Kauppakeskus Liken ovissa sekä lattioissa on opastetarrat, jossa on sekä symbolit, että tekstit. Lisäksi kuulutuksilla ohjeistetaan asiakkaita ja henkilökuntaa noudattamaan ohjeita. Wc-tiloissa on ohjeet oikeaan käsienpesuun.

Nettisivuillamme ja sosiaalisissa kanavissamme kerromme turvallisesta asioinnista keskuksissa. Samoja teemoja toistamme myös kaikessa markkinointiviestinnässä. Liken julkisissa tiloissa opastusta hoitaa vartiointi/järjestyksenvalvonta. Liikkeiden osalta jokainen liikkeenharjoittaja vastaa ohjeiden noudattamisen valvomisesta.

5. Tehostettu siivous ja ylläpito

Kauppakeskus Likessä on tehostettu kaikkien pintojen siivousta, eritoten wc-tilojen. Nämä siivoustarpeet on määritelty yhdessä siivouspalvelun tarjoajan kanssa. Siivouskapasiteettia voidaan tarpeen mukaan vieläkin nostaa.

6. Muut toimenpiteet

Kulkureittien ohjaaminen

Kauppakeskus Liken yleisissä tiloissa ei ole näillä näkymillä odotettavissa tilanteita, että asiakkaat eivät pystyisi noudattamaan riittäviä turvavälejä. Tarvittaessa järjestyksenvalvojat puuttuvat asiaan ja myös järjestyksenvalvojen määrää pystytään entisestään nostamaan tilanteen niin vaatiessa. Liikkeenharjoittajat vastaavat omissa tiloissaan ohjaamisesta.

Vaarojen arviointi

Kauppakeskus Liken riskiarvio on päivitetty sisältämään myös tartuntatautien riskit ja toimenpiteet.